

**Phụ lục 2.**  
**CHỈ SỐ HÀI LÒNG UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ THUỘC TỈNH NĂM 2024**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định 409/QĐ-SNV ngày 30/12/2024 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa)*

STT	Đơn vị	Kết quả tiêu chí					SIPS
		TC	HC	PV	KQ	TT	
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	92,67%	93,33%	95,48%	95,33%	92,53%	93,87%
2	UBND huyện Khánh Sơn	92,43%	91,91%	95,36%	92,76%	90,80%	92,65%
3	UBND huyện Diên Khánh	94,18%	90,21%	92,01%	92,22%	91,54%	92,03%
4	UBND huyện Cam Lâm	88,50%	88,83%	91,28%	92,31%	89,82%	90,15%
5	UBND thị xã Ninh Hòa	87,74%	87,84%	91,59%	91,10%	89,10%	89,47%
6	UBND thành phố Cam Ranh	85,92%	85,40%	91,89%	92,44%	88,64%	88,86%
7	UBND thành phố Nha Trang	84,79%	88,07%	88,74%	89,21%	84,63%	87,09%
8	UBND huyện Vạn Ninh	83,19%	82,69%	82,01%	89,51%	83,98%	84,28%
	<b>Chỉ số hài lòng chung</b>	<b>88,68%</b>	<b>88,54%</b>	<b>91,04%</b>	<b>91,86%</b>	<b>88,88%</b>	<b>89,80%</b>

**Ghi chú:**

TC	Tiếp cận dịch vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của công chức, viên chức
KQ	Kết quả giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng